Nuestro compromiso con la calidad y la atención al cliente se establece en todos los departamentos de GAS LATAM. Reconocemos la necesidad de proporcionar a la comunidad del sector de salud un servicio confiable y de calidad. Nuestros colaboradores están siempre disponibles para discutir sus requerimientos o necesidades y para proporcionar respuestas a sus preguntas técnicas. General Anesthetic Services hace de la atención al cliente su principal prioridad. Puede estar seguro de un servicio profesional y personalizado en todo momento.

Nuestro proceso de calibración se encuentra homologado y en cumplimiento de los requerimientos de la norma ISO 13485, asegurando la calidad y trazabilidad de cada servicio realizado.

Calibración de un Vaporizador de Anestesia

Recepción → **Servicio** → **Certificación** → **Envío** → **Entrega**

- Recepción del equipo en nuestro centro de servicio.
- Desarmado total del equipo.
- Inspección de seguridad del estado físico de los componentes.
- Limpieza general y pulido.
- Cambio de kit de servicio preventivo* y armado
  * (según especificaciones del fabricante).
- En caso de que el equipo presente algún daño una vez que haya sido inspeccionado, se procederá a notificar al cliente de las refacciones y reparaciones requeridas para su autorización y ejecución.
- Pruebas generales de fugas.
- Calibración del equipo.
- Certificación del servicio.
- Etiquetado de garantía.
- Empacado del equipo.
- Entrega y/o envío al cliente.

International Organization for Standardization
ISO
13485 : 2016

Capacidad Técnica

- Personal altamente calificado para realizar los servicios de mantenimiento y certificación de equipos.
- Procedimientos bajo protocolos de OEM (Original Equipment Manufacturer).
- Uso de repuestos y refacciones originales.
- Equipo de medición certificado de alta tecnología.
- Reportes de servicio con trazabilidad.
- Soporte de las siguientes marcas: OHMEDA (GE) , Drager, Penlon, Blease (Spacelabs), Mindray, entre otras.

Garantía

- GAS LATAM garantiza la calidad de los servicios de calibración realizados en todos los vaporizadores de anestesia atendidos, bajo uso en condiciones normales de operación, por un periodo de 12 meses.
- Todo equipo estará sujeto a evaluación y diagnóstico por parte de nuestro departamento técnico para determinar si la garantía es procedente. Los daños físicos causados por mal uso o abuso físico no están cubiertos por la garantía.
- La garantía está limitada al ajuste o reparación del instrumento al cual le brindo servicio.
- La garantía se invalidará a consecuencia de cualquier manipulación y/o reparación por parte del cliente o un tercero no autorizado, así mismo, si se utilizan accesorios y componentes no aprobados por el fabricante.
- Ver detalles de nuestra garantía en nuestra pagina web **www.gaslatam.com**

Visítanos en nuestras redes sociales:

@gaslatam

ISO 13485 : 2016